



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL ÁREA ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA
DEL HOSPITAL SERGIO BERNALES COMAS – 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

DÍAZ MENDOZA, LUCIA DEL ROSARIO

ASESORA:

MSC. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Lessner Augusto León Espinoza

Presidente

Dr. Mairena Fox Petronila Liliana

Secretario

Dr. Rodríguez Rodríguez Maribel

Vocal

Dedicatoria:

Este trabajo se lo dedico a mi familia por su esfuerzo de darme una educación y en especial a mi hijo por ser fuente de inspiración para el logro de mis objetivos.

Agradecimiento:

Quiero brindar un agradecimiento especial a mis asesores por todos los conocimientos adquiridos y recomendaciones que han servido en el desarrollo de esta investigación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Díaz Mendoza, Lucia del Rosario con DNI N° 47867142, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Díaz Mendoza, Lucia del Rosario

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Comunicación organizacional y su relación con el desempeño laboral del área estadística e informática del Hospital Sergio Bernales Comas – 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Díaz Mendoza, Lucia del Rosario

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la comunicación organizacional con el desempeño laboral del área Estadística e Informática del Hospital Sergio Bernales Comas – 2016, se tomó una población censal de 30 trabajadores del área Estadística e Informática del Hospital Sergio Bernales Comas – 2016, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 22 y dio como resultado que la relación de las dos variables es positiva considerable por lo tanto se relaciona en gran medida el desempeño laboral de los trabajadores del área Estadística e Informática del Hospital Sergio Bernales Comas .

Palabras claves: *comunicación, comunicación organizacional, desempeño laboral.*

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between the organizational communication and the labor performance of the Statistical and Informatics area of the Hospital Sergio Bernales Comas - 2016, a census population of 30 workers was taken from the Statistical and Informatics area of the Hospital Sergio Bernales Comas - 2016 , Following the criterion established for its collection, was processed through the use of SPSS 22 and resulted in that the relationship of the two variables is positive, therefore it is related to a great extent the labor performance of the workers of the Statistics and Informatics area Of the Hospital Sergio Bernales Comas.

Key words: communication, organizational communication, job performance.